

Código de Ética e de Conduta

Mensagem do Acionista

Caro Colaborador,

Somos um Grupo formado por muitas pessoas, que são diferentes entre si, mas que trabalham juntas em prol de um mesmo objetivo: unir relacionamentos com segurança e qualidade, por meio do transporte. E para isto, precisamos estar alinhados aos valores e princípios éticos que norteiam o nosso Grupo.

Cada um de nós deve agir de forma responsável, sempre respeitando todas as partes envolvidas em nosso ciclo de trabalho: acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente, concorrentes e poder público.

O senso de ética, justiça e respeito deve pautar nossas atitudes, diariamente. É impossível pensar em transportar pessoas com qualidade e segurança se não tivermos como preceitos a ética e responsabilidade no que fazemos.

Esse documento foi elaborado para que sirva como guia de atitudes esperadas por todos os que compõem o nosso Grupo e, cumprindo este Código, continuaremos a escrever a história de um Grupo sólido e responsável.

Índice

- 3 Mensagem do Acionista
- 4 Conteúdo
- 5 Apresentação
- 6 Nossa Missão, Visão e Valores
- 8 Aplicabilidade
- 9 Relações com Acionistas
- 10 Relações com Colaboradores
- 13 Relações com Clientes
- 14 Relações com Fornecedores
- 16 Relações com a Concorrência
- 17 Relações com Órgãos Públicos
- 19 Relações com Sindicatos
- 20 Relações com o Meio Ambiente
- 22 Relações com a Imprensa
- 23 Relações com as Mídias Sociais
- 25 Aplicação do Código de Ética
- 26 Comitê de Ética e de Conduta
- 27 Canais de Comunicação
- 28 Termo de Compromisso e Adesão



Apresentação

O Grupo Comporte conduz seus negócios pautados em princípios éticos e morais.

Esses pilares devem sustentar as ações dos colaboradores e dos demais públicos envolvidos na atuação do Grupo, procurando resguardar a integridade e imagem da organização.

Este Código de Ética reúne diretrizes e orientações práticas ao colaborador sobre como decidir e agir no exercício de suas atividades.

Cabe a cada colaborador ler, compreender, cumprir e disseminar os valores e princípios descritos neste documento.

Abril/2014.





Nossa Missão, Visão e Valores

Missão

Unir relacionamentos com segurança e qualidade.

Visão

Ser o melhor Grupo de Empresas provedor de serviços de transportes.

Valores

Ter o foco do cliente, orientar-se para resultados, trabalhar com ética, segurança e satisfação profissional, sempre utilizando a tecnologia e a inovação na busca da sustentabilidade do negócio.



Detalhamento dos Valores

Ter o foco do cliente. Pensar como o cliente deve ser a preocupação de todos os que trabalham no Grupo.

Orientação para resultados. Focalizar a atenção nos objetivos-chaves, buscando o cumprimento dos resultados de forma eficaz e dentro do prazo.

Trabalhar com ética. Cada colaborador deve ter sempre a atitude pautada em valores morais e princípios éticos.

Segurança e satisfação profissional. A Empresa deve oferecer condições seguras e saudáveis de trabalho, promover a qualidade de vida, e reconhecer e valorizar a importância do colaborador.

Tecnologia e a inovação. A busca por novas tecnologias deve ser constante, pois por meio delas melhoramos a qualidade e a disponibilidade de informações e conhecimentos.

Sustentabilidade do negócio. A preocupação em manter o desenvolvimento e ascensão do Grupo deve ser na mesma proporção em respeitar o meio ambiente, as pessoas e a sociedade de modo geral, favorecendo a sustentabilidade.



Aplicabilidade

Este Código de Ética deve ser obedecido por todos os colaboradores do Grupo Comporte, abrangendo toda a rede de relacionamento com os seguintes públicos:

- Acionistas
- Colaboradores
- Clientes
- Fornecedores
- Concorrentes
- Órgão Público
- Sindicatos
- Meio Ambiente
- Imprensa
- Mídias Sociais

Interagimos a todo momento com estes públicos e devemos entender que nossas ações e decisões produzem efeito e impacto em cada uma dessas partes. Portanto, precisamos cuidar para que nossa atuação seja sempre guiada pelo respeito, ética, transparência, honestidade, responsabilidade e dignidade, preservando a integridade e privacidade de cada uma dessas partes.



Relações com Acionistas



Acionistas são aqueles que investem o seu capital no Grupo e que possuem o controle do negócio.

Ao dirigir o Grupo, os acionistas devem agir em conformidade com algumas condutas:

- Gerir o Grupo com boas técnicas e controles, buscando a ascensão dos negócios e a preservação dos patrimônios de maneira digna;
- Assegurar que as operações e atividades do Grupo aconteçam em atendimento às normas legais e ambientais, cumprindo com rigor as legislações e regulamentos pertinentes do segmento;
- Fiscalizar a gestão e os procedimentos do Grupo;
- Avaliar constantemente o gerenciamento dos riscos dos negócios do Grupo, e
- Garantir que as comunicações e informações oficiais em nome do Grupo sejam verdadeiras, transparentes e precisas.

De outro lado, as pessoas que se relacionam com os acionistas, direta ou indiretamente, devem adotar uma conduta responsável, honesta e transparente, em qualquer circunstância. É dever dos colaboradores e outros públicos envolvidos com os acionistas:

- Prestar contas e fornecer informações constantes, claras, exatas e completas para a adequada gestão e tomada de decisão por parte deles, e
- Apresentar, sempre, a real situação econômica, contábil e jurídica do Grupo.



Relações com Colaboradores



Colaboradores são os funcionários e prestadores de serviços que trabalham nas Empresas, contribuindo com a sua força de trabalho.

Ao conduzir suas tarefas no dia a dia, os colaboradores devem decidir e agir levando em conta sempre:

- Os princípios éticos e morais, bem como o respeito e responsabilidade;
- A transparência, honestidade e confiança no relacionamento com os públicos envolvidos com as atividades do Grupo;
- A colaboração, simplicidade e cordialidade no trato com as pessoas;
- O respeito à diversidade, livre de preconceitos de raça, etnia, religião, idade, sexo, orientação sexual, classe social, condição física ou qualquer outra situação que possa gerar atitude preconceituosa;
- A atenção, respeito e honestidade para com autoridades, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, comunidade e demais indivíduos que mantenham relações de trabalho com o Grupo;
- O profissionalismo, foco nos objetivos da Empresa, atenção no cumprimento de prazos e resultados;
- A preocupação em atender as necessidades dos clientes, de forma cordial, digna, honesta e eficaz;
- O zelo e conservação do patrimônio do Grupo;
- O respeito às relações hierárquicas existentes na Empresa;
- A preservação do sigilo, imagem e integridade do Grupo e de si próprio, e
- O cumprimento das leis trabalhistas e das normas de segurança do trabalho.

Desta forma, são consideradas condutas inaceitáveis dos Colaboradores:

- Agir com discriminação ou preconceito relacionado à raça, etnia, religião, idade, sexo, orientação sexual, classe social, condição física, convicção política, nacionalidade, estado civil, dentre outros;
- Adotar postura arrogante e abusiva que possa gerar intimidação, constrangimento e desrespeito, ou que possa afetar a integridade física, psicológica e moral de outras pessoas;
- Praticar assédio moral, sexual, *bullying* (prática de atos violentos, intencionais e repetidos, contra uma pessoa indefesa, que causam danos físicos e psicológicos), pressão, ameaça ou retaliação a qualquer pessoa;
- Agredir qualquer pessoa, verbal ou fisicamente;
- Produzir e/ou estimular situações de conflito, fofocas ou ruídos de comunicação na Empresa;
- Portar, comercializar, distribuir ou ingerir bebidas alcóolicas ou drogas proibidas por lei, nas dependências da Empresa e/ou no exercício da função;
- Portar armas de qualquer espécie nas dependências da Empresa e/ou no desempenho das atividades;
- Não usar ou usar indevidamente os equipamentos de proteção individual (EPIs), bem como assumir riscos que possam impactar na integridade física, psicológica e moral, sua e a de outros;
- Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada, assim como praticar quaisquer atos considerados lesivos à Administração Pública;
- Beneficiar-se do cargo ou do nome da Empresa para obter vantagens de interesse próprio ou de outras pessoas;

- Solicitar patrocínio de fornecedores para qualquer fim, salvo em situações autorizadas pela diretoria ou acionistas;
- Efetuar atividades paralelas que comprometam o horário e rendimento de trabalho na Empresa;
- Fazer uso dos bens, equipamentos, instalações e informações da empresa para fins particulares ou para campanhas e causas políticas;
- Comercializar ou incentivar o comércio de mercadorias no ambiente de trabalho, e
- Descumprir as políticas, procedimentos e práticas do Grupo, bem como as regras previstas neste documento.



Relações com Clientes



Os clientes são a razão da nossa existência. É por eles que trabalhamos, sempre visando oferecer nossos serviços de transporte com segurança e qualidade.

O relacionamento com o cliente deve ser sempre o melhor possível, baseando-se nas seguintes premissas:

- Atender nossos clientes com educação, cortesia e respeito, em todas as ocasiões. Também é fundamental realizar atendimentos ágeis, com prontidão e eficácia;
- Ser transparente com o cliente, sem ocultar informação ou aproveitar uma situação para forçar a venda dos nossos serviços ou obter qualquer vantagem;
- Pensar como o cliente e se colocar no lugar dele, além de fazer parte dos nossos valores, são formas bastante eficazes para identificar as suas necessidades. Todos devem trabalhar na busca da satisfação do cliente, observando as regras estabelecidas pela Empresa e por este Código;
- O relacionamento com o cliente deve atender às leis e regulamentações pertinentes;
- Nos momentos críticos ou de conflito, deve-se buscar uma solução rápida, clara e precisa, sempre tendo como premissa o respeito e a educação com o cliente e os interesses deste, e
- Evitar que interesses ou opiniões pessoais não compatíveis com as regras e cultura do Grupo se conflitem com nossos clientes.



Relações com Fornecedores



Os fornecedores constituem uma parte valiosa do Grupo Comporte, porque eles proveem os produtos e serviços que precisamos para a realização de nossas atividades. Essa definição se estende a prestadores de serviços e parceiros.

O contato e relacionamento com os fornecedores também devem ser regidos por princípios éticos, legislações e normas vigentes. É fundamental:

- Contratar fornecedores que atendam aos requisitos técnicos, comerciais e às regras deste documento, agindo com honestidade e imparcialidade no momento da escolha do fornecedor;
- Contratar fornecedores que não utilizem mão de obra infantil e/ou escrava ou de natureza similar e que obedeçam às legislações trabalhista, previdenciária e tributária, bem como às normas de saúde e segurança do trabalho;
- Manter um tratamento ético, honesto e transparente com os fornecedores, prestadores de serviço e parceiros, buscando a garantia da qualidade dos produtos e serviços tomados;
- Cumprir contratos, valores, condições e prazos de pagamento dos serviços tomados, bem como dos produtos adquiridos;
- Tratar todos os fornecedores igualmente, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza, independente do volume de negócios que mantêm com o Grupo;

- Analisar os convites para almoços, jantares, viagens, participação em eventos e cortesias oferecidas pelos fornecedores, aceitando apenas quando caracterizar uma situação comum, dentro dos princípios éticos já descritos neste documento, isentos de qualquer privilégio e com autorização do diretor ou gestor da área;
- Não aceitar brindes ou presentes acima de R\$ 100,00 (cem reais). Caso receba acima deste valor, deve comunicar ao seu gestor, que avaliará se é o caso de devolução ao fornecedor;
- Não se deixar influenciar pelo recebimento de brindes e presentes na tomada de decisão sobre algum fornecedor, parceiro ou prestador de serviço. Os critérios que devem ser levados em conta, sempre, são:
 - o Requisitos técnicos, qualidade do produto ou do serviço, e atendimento aos prazos;
 - o Melhor oferta de custo, compatível com a prática do mercado, e
 - o Idoneidade e reputação do fornecedor.



Relações com a Concorrência



Concorrência é uma situação de mercado em que diferentes produtores e/ou prestadores de serviços oferecem os mesmos produtos e/ou serviços.

O relacionamento com nossos concorrentes deve ser sadio, respeitoso e leal. O tratamento ético deve acontecer, resguardando-se de alguns cuidados:

- É EXPRESSAMENTE PROIBIDO repassar informações confidenciais ou exclusivas para concorrentes.
- Não divulgar assuntos que constituam o diferencial estratégico do Grupo, tais como, políticas de preços, termos de contratos, custos, tecnologias, desenvolvimento de novos serviços e pesquisas de mercado.
- Agir de forma digna e respeitosa, sendo proibido o comportamento predatório (destruidor), desonesto e desleal;
- Cumprir as leis de defesa da concorrência;
- Tratar as informações dos concorrentes com discrição e respeito, e
- NUNCA emitir comentários ofensivos, que afetem a imagem ou que contribuam para a propagação de boatos sobre nossos concorrentes.



Relações com Órgãos Públicos



Órgão público é uma unidade de trabalho do poder público, composto por agentes com atribuições e poderes para o cumprimento das normas legislativas em todos os âmbitos.

Na relação com representantes do governo deve prevalecer a integridade e os preceitos éticos e morais. É crucial obedecer as seguintes condutas:

- Estabelecer um relacionamento ético, transparente e de credibilidade com os órgãos públicos com quem nos relacionamos;
- Respeitar as regras e determinações legais dadas pelos órgãos reguladores do setor do transporte nos âmbitos municipal, estadual e federal;
- Respeitar as normas legais vigentes nas relações de contratos e convênios mantidos com o poder público;
- Todos os contatos, apoios ou contribuições operacionais para órgãos governamentais devem ser previamente autorizadas pelos acionistas;
- NUNCA prometer, dar ou oferecer vantagens indevidas a agentes públicos ou a outras pessoas relacionadas a eles. Não oferecer qualquer gratificação, doação ou benefício em espécie (dinheiro) ou em outra forma para agilização de serviços, ações administrativas, benefícios em licitações ou vantagens pessoais ou de interesse do Grupo;
- EM HIPÓTESE ALGUMA, aceitar qualquer gratificação, doação ou benefício em espécie (dinheiro) ou em outra forma para facilitação de serviços por parte de autoridades governamentais;
- NUNCA financiar, custear ou patrocinar qualquer prática caracterizada como ilícita perante a Lei Anticorrupção, Nº 12.846 , de 01/08/2013;

- Efetuar contribuições, pagamentos, ou dar presentes a representantes de partidos políticos ou candidatos, salvo as condições definidas por lei e previamente autorizadas pelos acionistas;
- Fornecer informações exigidas pelo poder público, desde que estejam dentro dos parâmetros legais, e
- JAMAIS obter qualquer privilégio do órgão público em função do cargo ocupado.

Em licitações e contratos

É dever do Grupo buscar a competitividade honesta e leal nos processos de licitação pública. Para isso, é preciso obedecer às exigências legais e não cometer atos considerados lesivos à administração pública, tais como:

- Fraudar licitação pública ou contrato recorrente dela;
- Impedir, perturbar, frustrar ou fraudar o procedimento licitatório público;
- Afastar licitantes, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- Criar irregularmente pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
- Obter vantagem ou benefício indevido de modificações ou prorrogações de contratos com a administração pública, sem autorização da lei;
- Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública, e
- Dificultar investigações ou fiscalizações dos órgãos públicos.



Relações com Sindicatos



Sindicato é uma associação de pessoas pertencentes a uma classe ou grupo profissional para a defesa dos interesses profissionais e econômicos da categoria por ele representada.

Estabelecer um convívio ético, íntegro e de bom relacionamento é fundamental para a defesa e equilíbrio dos interesses da empresa e dos colaboradores. Para tanto, é preciso:

- Manter diálogo constante com os sindicatos para conciliar interesses da empresa e dos colaboradores, que estejam em consonância com as leis trabalhistas, tributárias e judiciárias vigentes;
- Não permitir o descumprimento de leis e nem a retaliação aos colaboradores, sindicalizados ou pessoas que exerçam atividades sindicais;
- Construir uma relação de harmonia com os sindicatos que sirva de base para a solução de conflitos de natureza trabalhista ou sindical, e
- Não oferecer qualquer gratificação, doações ou benefícios em espécie (dinheiro) ou em outra forma para o sindicato, objetivando a defesa de interesses unilaterais da Empresa.



Relações com o Meio Ambiente



O meio ambiente envolve todas as coisas vivas e não vivas que afetam os ecossistemas e a vida dos seres humanos na Terra.

O comportamento e as atividades realizadas pelas Empresas, de modo geral, causam alto impacto no meio ambiente, principalmente no que tange a poluição ambiental, e isso significa prejudicar as pessoas e a natureza, no presente e no futuro. No setor de transporte, para que possamos diminuir os impactos, devemos ter como compromisso:

- Cumprir com rigor as legislações ambientais vigentes;
- Contribuir para o desenvolvimento social, econômico e ambiental das comunidades próximas de onde as Empresas operam;
- Aprimorar constantemente os nossos processos, fazendo uso da inovação e da tecnologia, para:
 - o Reduzir a emissão de poluentes dos nossos veículos;
 - o Utilizar de forma sustentável os recursos naturais, renováveis ou não, tais como o reuso da água utilizada na lavagem dos veículos, consumo econômico de combustível, entre outras possibilidades;
 - o Contribuir com a mobilidade urbana por meio dos nossos serviços, trabalhando para minimizar os impactos do trânsito no ambiente urbano.
- Promover a coleta seletiva em todo o Grupo, possibilitando a correta destinação de produtos para reuso e reciclagem;

- Fazer o descarte correto de resíduos químicos, tais como óleo de motor, graxa, rebarbas e pó de borracha, etc., bem como dos materiais utilizados em todas as áreas da Empresa, como papel, materiais de escritório, resíduos eletrônicos (computadores, teclados, chips, fios) e descartáveis;
- Estimular a consciência de preservação ambiental dos colaboradores, por meio da redução do consumo, reutilização dos recursos e materiais e reciclagem, e
- É dever dos colaboradores utilizar os equipamentos e recursos da Empresa de forma consciente, econômica e responsável, visando a sua contribuição com a sustentabilidade.



Relações com a Imprensa



Imprensa é o conjunto de veículos de comunicação (revistas, jornais, noticiários, etc.) que exerce a comunicação informativa por meio do jornalismo.

Sabemos que os veículos de comunicação exercem um papel muito importante na formação da opinião pública e na construção da imagem das empresas. Por isso, é fundamental estabelecer uma relação ética e profissional com a imprensa. Devemos:

- Disponibilizar, sempre que necessário, informações e esclarecimentos sobre nossos negócios e atividades com veracidade e imparcialidade;
- Sempre, em qualquer situação, preservar a imagem e reputação do Grupo Comporte diante a todos os públicos;
- Saber que todas as informações da Empresa devem ser divulgadas por colaboradores designados, orientados e autorizados para esta função;
- Nunca fornecer informações ou entrevistas em nome da Empresa ou sobre a Empresa, sem a devida autorização;
- Informar imediatamente a diretoria da Empresa quando se deparar com reportagens ou informações de conteúdo incorreto ou que afetem a imagem do Grupo, bem como a presença da imprensa em ações e situações que envolvem o Grupo, e
- Orientar fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e demais públicos envolvidos com o nosso Grupo para não divulgarem informações sobre o Grupo sem a devida autorização.



Relações com as Mídias Sociais



Mídias sociais são os meios de interação entre indivíduos, por meio da Internet, pelos quais conteúdos são criados, compartilhados e comentados por pessoas ligadas a comunidades e redes virtuais. Essas mídias abrangem diversas atividades que integram tecnologia, interação social e a construção de palavras, fotos, vídeos e áudios.

Assim como a imprensa, as mídias sociais também possuem grande poder na formação da opinião pública. Por isso, todo colaborador que é usuário de mídias e redes sociais (*Facebook, Orkut, Twitter, etc.*) deve ter consciência que se trata de um ambiente público e que o conteúdo de sua mensagem pode prejudicar a imagem e reputação do Grupo, ainda que o autor não se apresente como representante da Empresa. Deste modo, considerando a importância das mídias sociais, a liberdade de expressão dos nossos colaboradores e o equilíbrio neste relacionamento, a Empresa recomenda que o colaborador utilize essas ferramentas com bom senso, ética e responsabilidade, seguindo as orientações:

- Ao expressar sua opinião, não expor, ofender, desqualificar ou fazer comentários que possam difamar a imagem da Empresa, de colaboradores ou de qualquer um dos públicos envolvidos com o nosso Grupo;
- Não emitir, compactuar ou incitar comentários negativos ou indevidos nas redes sociais sobre as Empresas do Grupo e/ou sobre as pessoas que nela trabalham;
- Respeitar a opinião das outras pessoas, inclusive quando divergir da sua;
- Não divulgar documentos, imagens e logomarca do Grupo;

- Não divulgar fotos suas e/ou de outras pessoas no ambiente de trabalho ou no exercício da função;
- Não se pronunciar em nome do Grupo nos comentários, provocações ou questionamentos feitos por outros usuários, e
- Comunicar a diretoria da Empresa quando se deparar com informações ou comentários de conteúdo incorreto ou que afetem a imagem do Grupo.



Aplicação do Código de Ética

É dever de cada colaborador do Grupo Comporte obedecer este Código de Ética e de Conduta na condução de suas atividades. Também é nossa obrigação comunicar, imediatamente, as violações a este Código ao Comitê de Ética para as devidas ações, que terão sempre como base a legislação trabalhista, civil ou criminal.



Comitê de Ética e de Conduta

O Comitê de Ética e de Conduta é formado pelos seguintes representantes da Holding do Grupo:

- Diretor Geral (Acionista);
- Diretor Institucional, e
- Diretor Administrativo.

Este Comitê é responsável por:

- Monitorar e avaliar a aplicação prática deste Código;
- Promover a divulgação e disseminação das informações contidas nele;
- Efetuar a revisão e atualização periódica;
- Analisar as denúncias sobre a violação e descumprimento do Código, buscando aplicar as medidas cabíveis à situação e em atendimento às leis trabalhistas, cíveis e criminais;
- Desenvolver relatórios de monitoramento;
- Elaborar planos de ação que sejam necessários para a garantia da aplicabilidade, e
- Avaliar a atuação dos membros do comitê.

Subcomitê de Ética e Conduta

Cada Empresa do Grupo Comporte tem um subcomitê, constituído por no máximo três integrantes, que interage e auxilia o Comitê de Ética.



Canais de Comunicação



Ao se deparar, testemunhar ou tomar conhecimento de situações que você identifique como violadoras das premissas transcritas neste Código, é preciso relatar o acontecido ao Comitê de Ética e de Conduta, pelos seguintes canais de comunicação:

- Telefone: (11) 3049-4600;
- E-mail: comitedeetica@comporte.com.br, ou
- Correio para:
 - o Comporte Participações S/A,
 - o Aos cuidados de COMITÊ DE ÉTICA,
 - o Rua Funchal, 551, 10º Andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060.

O colaborador que fizer a denúncia terá sua identidade preservada para que não haja riscos de ameaças e retaliações.

Caso algum membro do Comitê de Ética e de Conduta esteja envolvido na denúncia, esse membro estará automaticamente impossibilitado de participar dos processos relacionados à denúncia.

Este Código está disponível na intranet da Holding e no site de todas as Empresas Coligadas e Controladas do Grupo Comporte.



TERMO DE COMPROMISSO E ADESÃO

Declaro ter recebido uma cópia do Código de Ética e de Conduta do Grupo Comporte para meu conhecimento, e me comprometo a cumprir e zelar pelo uso integral e permanente deste documento, além dos demais princípios que regem o Grupo.

Nome

Nº de Registro

Cargo

Departamento

Empresa

Data

Assinatura

Este termo consta de duas vias. Uma via pertence à Empresa e a outra ao colaborador.



TERMO DE COMPROMISSO E ADESÃO

Declaro ter recebido uma cópia do Código de Ética e de Conduta do Grupo Comporte para meu conhecimento, e me comprometo a cumprir e zelar pelo uso integral e permanente deste documento, além dos demais princípios que regem o Grupo.

Nome

Nº de Registro

Cargo

Departamento

Empresa

Data

Assinatura

Este termo consta de duas vias. Uma via pertence à Empresa e a outra ao colaborador.



Grupo 
comporte



 **BR MOBILIDADE**